POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

(Mise à jour le 11/12/2025)

L'**Auto-école Rive Droite** accorde une importance majeure à la confidentialité et à la sécurité de vos données personnelles. Cette politique vous explique quelles données nous collectons, pourquoi nous les utilisons et quels sont vos droits, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

1. Qui est le responsable de vos données ?

Le responsable du traitement des données est la société **Auto-école Rive Droite**, située au Les Halles de Dravemont, Rue Salvador Allende, 33270 Floirac. Pour toute question relative à vos données, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPO) :

- **Email :** aerdfloirac@gmail.com
- **Téléphone :** 09 51 19 54 14

2. Quelles données collectons-nous ?

Dans le cadre de votre navigation sur le site et de votre formation, nous pouvons collecter les informations suivantes :

- **Données d'identification :** Nom, prénom, date de naissance.
- **Données de contact :** Adresse email, numéro de téléphone, adresse postale.
- **Données de connexion :** Adresse IP, type de navigateur, données de navigation (via les cookies WordPress).
- **Données pédagogiques :** Suivi de progression (Code, Conduite), résultats d'examens.

3. Pourquoi collectons-nous ces données ? (Finalités)

Nous utilisons vos données uniquement pour des raisons précises :

- **Gestion de la relation client :** Répondre à vos demandes via le formulaire de contact ou par téléphone.
- **Exécution du contrat de formation :** Inscription, planification des heures de conduite, suivi pédagogique.

- **Obligations légales et administratives :** Inscription aux examens (ANTS), création du dossier préfectoral.
- **Fourniture d'outils pédagogiques :** Création de vos accès aux applications partenaires (ex: Prépacode, Codes Rousseau).
- **Amélioration du site :** Analyse des visites pour optimiser notre site web.

4. Qui a accès à vos données ?

Vos données sont strictement confidentielles. Elles ne sont **jamais vendues** à des tiers. Les seuls destinataires sont :

- **L'équipe interne** de l'Auto-école Rive Droite (secrétariat et moniteurs).
- **L'Administration française** (ANTS, Préfecture) pour la validation de votre permis.
- **Nos partenaires pédagogiques** (PrepaCode, Ici Code) uniquement pour l'application dédiée au code et le suivi de votre parcours de formation.
- **Nos prestataires techniques** : Wix (hébergement du site) qui assure la sécurité des données.

5. Combien de temps conservons-nous vos données ?

- **Prospects (demande d'info sans inscription) :** 3 ans après le dernier contact.
- **Élèves inscrits :** Durant toute la durée de la formation, puis archivées 5 ans à 10 ans pour répondre aux obligations comptables et légales.
- **Cookies :** 13 mois maximum.

6. Sécurité des données

Notre site est hébergé sur les serveurs sécurisés de **WordPress**, utilisant le protocole HTTPS (cadenas vert) pour crypter les échanges. Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques pour empêcher l'accès non autorisé à vos données.

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données :

- **Droit d'accès :** Savoir quelles données nous avons sur vous.
- **Droit de rectification :** Corriger une information erronée.
- **Droit à l'effacement :** Demander la suppression de vos données (sauf obligation légale contraire).
- **Droit d'opposition :** Refuser l'utilisation de vos données pour certaines finalités.

Pour exercer ces droits, envoyez simplement un email à **aerdfloirac@gmail.com** avec une copie de votre pièce d'identité.

8. Cookies

Notre site utilise des cookies essentiels au fonctionnement de la plateforme WordPress et des cookies de mesure d'audience pour améliorer votre expérience. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies à tout moment via le bandeau qui s'affiche lors de votre arrivée sur le site.